

Privacyverklaring voor cliënten voor verloskundigenpraktijk Wereldkind

Contactgegevens

Verloskundigenpraktijk Wereldkind
Europalaan 247
2408 BK Alphen aan den Rijn
0172- 472 067

Verloskundigenpraktijk Wereldkind is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens is alle informatie die direct over iemand gaat of te herleiden is tot die persoon.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen algemene persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens. In de eerste categorie vallen gegevens als naam, adres en telefoonnummer. De tweede categorie betreft gegevens als etniciteit, geloofsovertuiging en medische gegevens. Deze bijzondere persoonsgegevens worden door de wet extra beschermd.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Verloskundigenpraktijk Wereldkind verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer en emailadres.
- Informatie over je zorgverzekering.
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- Gegevens over jouw activiteit op onze website.
- Internetbrowser en apparaat type.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

- Burgerservicenummer (BSN).
- Etniciteit en eventueel geloofsovertuiging.
- Jouw relevante medische en verloskundige voorgeschiedenis, waaronder gegevens die met jouw instemming zijn overgenomen van een medebehandelaar (zoals huisarts, CJG, kraamzorg, gynaecoloog of verloskundige).
- Informatie over de inhoud van je behandeling en eventuele uitslagen of rapportages.
- Eventuele adviezen met betrekking tot een vervolgbehandeling bij een andere zorgverlener, verwijzingen naar een andere zorgverlener en de eventuele verstrekte rapportage van deze vervolgbehandeling.
- Verslagen van telefoongesprekken, emailcontacten, controles en consulten.
- Eventuele opmerkingen en klachten die je zelf hebt geuit t.a.v. je behandeling
- Andere persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor jouw behandeling

Waarom verwerken wij jouw (bijzondere) persoonsgegevens?

- **Behandelingsovereenkomst**

In het kader van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) verwerken wij jouw algemene en bijzondere persoonsgegevens om jou en straks ook je pasgeboren baby van goede medische zorg te kunnen voorzien. In (zeldzame) noodgevallen kan ik deze gegevens snel doorgeven aan de ambulancedienst, gynaecoloog, huisarts, kinderarts of andere zorgprofessional.

Mocht je ons geen persoonsgegevens willen verstrekken, dan is het ons niet mogelijk een behandelingsovereenkomst met je aan te gaan.

- **Dossierplicht**

Op grond van de wet WGBO zijn wij verplicht een medisch dossier bij te houden wanneer er een behandelrelatie bestaat.

- **Toestemming**

Wij verwerken daarnaast persoonsgegevens van je wanneer je ons daarvoor uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. Dit vragen wij aan je met een toestemmingsformulier wanneer je de eerste keer bij ons op controle komt. Het gaat hier bijvoorbeeld om het versturen van een geboortebericht naar je huisarts.

Medisch beroepsgeheim

Volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) heeft elke verloskundige en haar eventuele medewerkers en verloskundigen in opleiding een beroepsgeheim. Ze moeten informatie waarvan zij in hun werk kennisnemen vertrouwelijk behandelen.

Dat betekent dat wij die informatie alleen mogen uitwisselen met andere zorgverleners bij wie jij op dat moment in behandeling bent, zoals bijvoorbeeld een huisarts of een gynaecoloog. In alle andere gevallen vragen wij je toestemming om informatie uit je medisch dossier door te geven of te bespreken met andere zorgverleners.

Delen persoonsgegevens met derden

Geboortezorg is georganiseerd in een zogenaamde keten. Wij werken samen met huisartsen, kraamverzorgenden, gynaecologen, fysiotherapeuten en medewerkers van de jeugdgezondheidszorg.

Het delen van persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is om jou en je pasgeboren baby goede zorg te kunnen geven is geregeld in de wet WGBO.

Van de delen van persoonsgegevens wat niet strikt noodzakelijk, maar wel gebruikelijk is, vragen wij hiervoor je uitdrukkelijke toestemming.

Daarnaast hebben wij externe verwerkers nodig om de zorg in onze praktijk technisch mogelijk te maken.

Met deze partijen hebben wij afspraken hoe ze jouw persoonsgegevens beveiligen (verwerkingsovereenkomsten).

Van wie ontvang ik jouw persoonsgegevens?

Allereerst ben jij als onze cliënt degene die jouw persoonsgegevens aan mij verstrekt, zowel mondeling als schriftelijk. Het kan ook zijn dat je een wettelijke vertegenwoordiger hebt die jouw persoonsgegevens aan ons mag doorgeven.

Verder kunnen persoonsgegevens worden verstrekt door, of door ons opgevraagd worden bij: je zorgverzekeraar, je huisarts, een eventuele andere verloskundige, andere behandelaars, medisch specialisten en hulpverleners. Wanneer het verstrekken van deze persoonsgegevens niet strikt noodzakelijk, maar wel gebruikelijk is, vraagt de derde partij of wijzelf hiervoor eerst je uitdrukkelijke toestemming.

Bewaartermijn

De wettelijke termijn voor het bewaren van medische gegevens is 15 jaar vanaf de laatste behandeling.

Soms achten wij het noodzakelijk om de gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld voor jouw gezondheid of die van je kind(eren).

Na het verstrijken van deze termijn zorgen wij ervoor dat je persoonsgegevens worden vernietigd. Hier ontvang je geen bericht van. Je mag tijdens en na afloop van je behandeling altijd een kopie van je medisch dossier bij ons komen ophalen. Stuur ons dan een e-mailbericht zodat wij dat voor je in orde kunnen maken via: info@verloskundigenpraktijkwereldkind.nl
Andere, niet medische, persoonsgegevens bewaren wij zo lang als nodig is voor het doel waarvoor je ze hebt aangeleverd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Verloskundigenpraktijk Wereldkind en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@verloskundigenpraktijkwereldkind.nl

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Verloskundigenpraktijk Wereldkind gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Geboortekaartje

Indien je ons een geboortekaartje stuurt geef je hierbij ook toestemming dit kaartje op te hangen in de praktijk.

Beveiliging persoonsgegevens

Verloskundigenpraktijk Wereldkind neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze praktijk of via info@verloskundigenpraktijkwereldkind.nl

Heb je een klacht?

Heb je een klacht over hoe wij zijn omgegaan of hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens? Dan horen wij dat uiteraard graag zelf van je, zodat we het een en ander uit kunnen spreken en wij eventuele tekortkomingen van onze kant kunnen rechtzetten.

Je kunt ook altijd een klacht indienen bij de Nederlandse privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.